

福建健康码

● 用户使用操作手册 ●

申领方式

微信小程序

1. 通过“福建健康码”微信小程序进行获取：打开微信，搜索“福建健康码”小程序或扫描右方二维码。

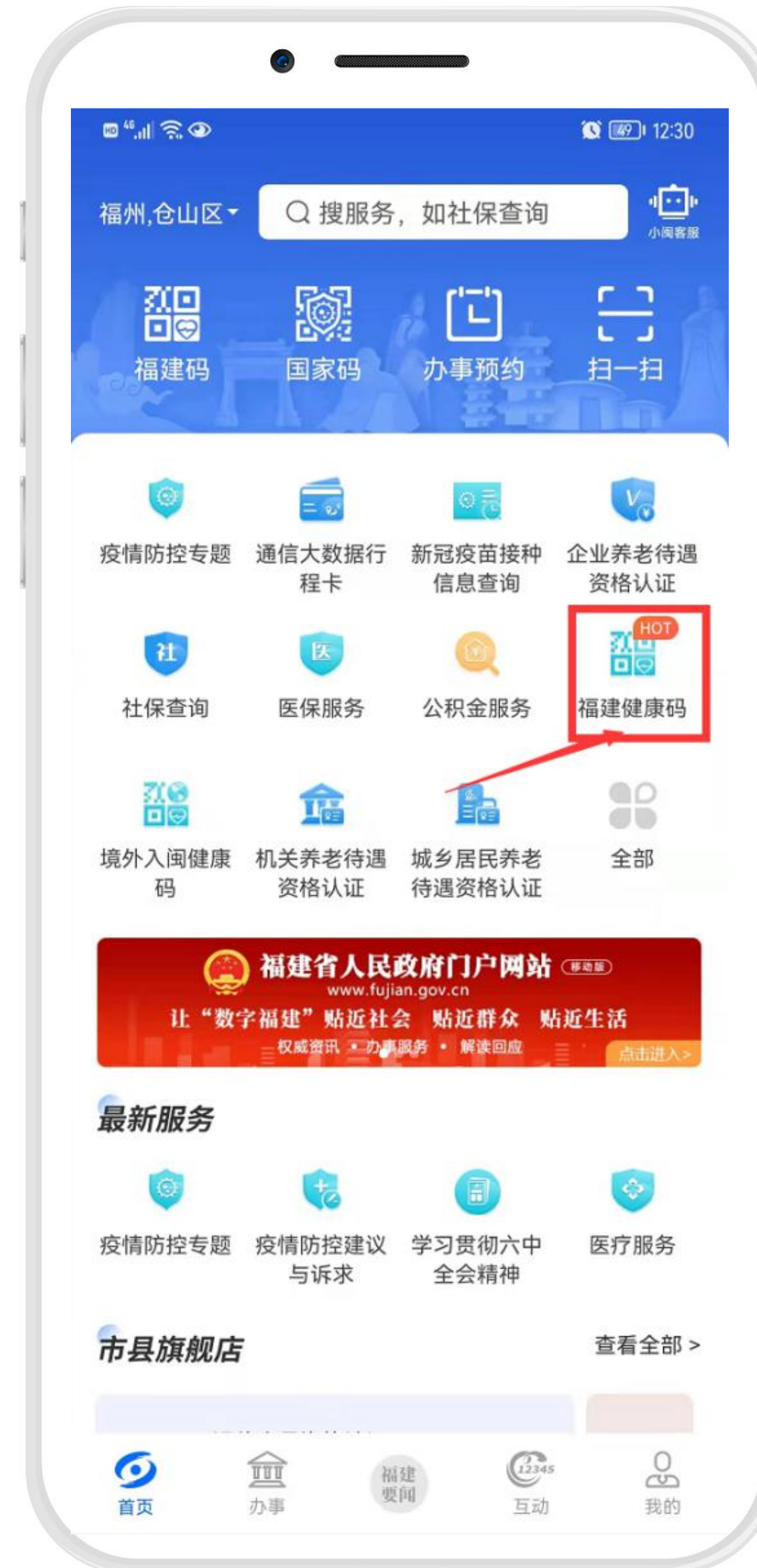
2. 可将“福建健康码”微信小程序分享给好友，好友点击即可进入小程序。



申领方式

闽政通APP

通过“闽政通”APP进行获取：打开闽政通APP，通过搜索“福建健康码”或点击APP首页中的“福建健康码”icon进入。



申领方式

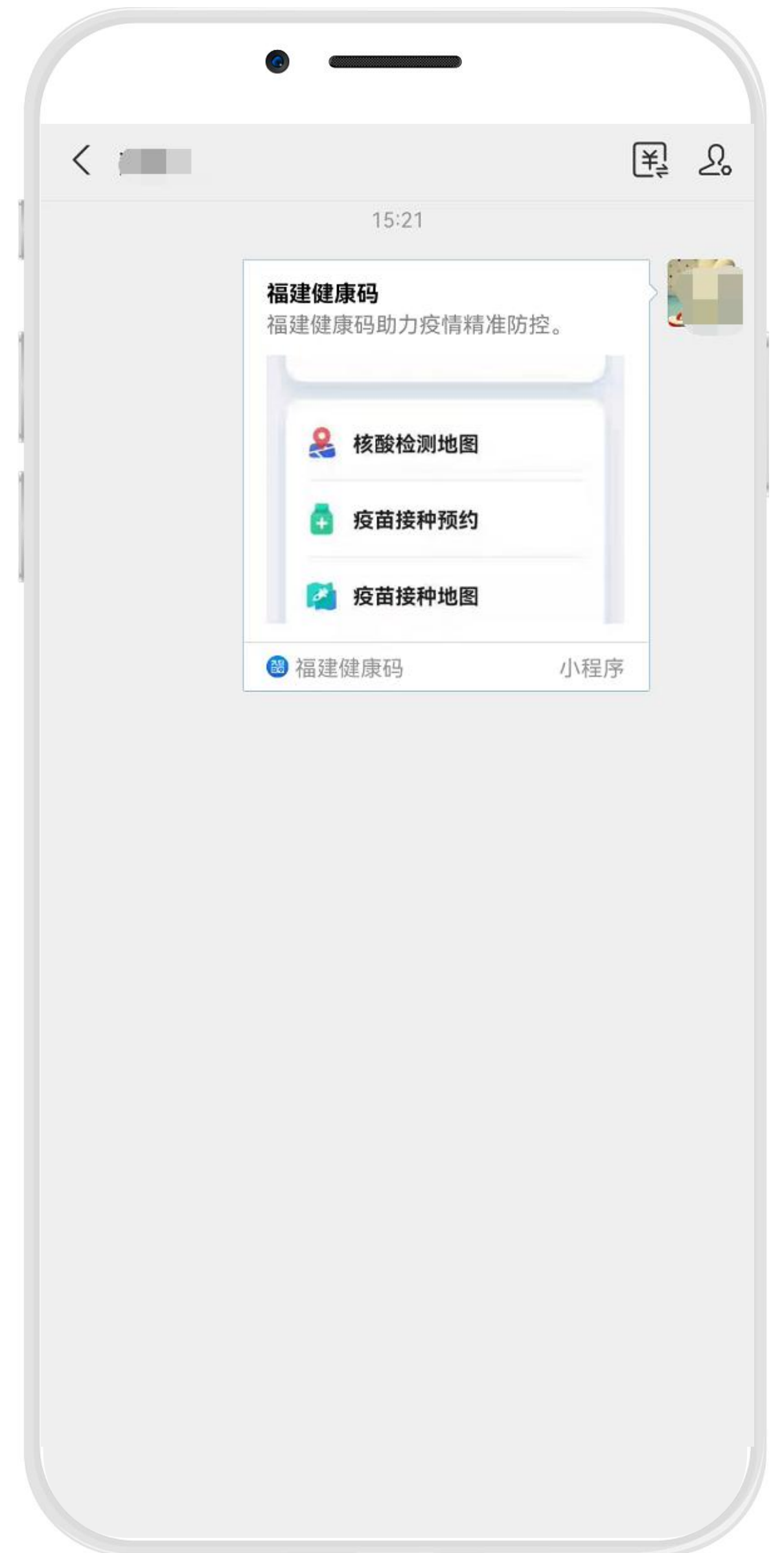
支付宝小程序

1. 通过“福建健康码”支付宝小程序进行获取：打开支付宝，搜索“福建健康码”小程序或扫描右方二维码。

2. 可将“福建健康码”支付宝小程序分享给好友，好友点击即可进入小程序。



打开支付宝[扫一扫]



健康码功能分区

省份特色头图，凸显城市特色

采用扁平数字插画结合传统工笔重彩山水色彩技法，再现福建传统与现代的代表建筑的碰撞，以体现清新福建迎宾客、人文福地抗疫情。

新版健康码，核心亮码区

承接判码引擎能力，以个人真实身份信息和健康数据等为基础，经大数据分析自动生成。并提供人像照片功能，更全面支撑用户在疫情期间的健康通行。

防疫新要求，附加验证区

个人大数据行程卡查询入口、核酸检测时效机制、疫苗接种情况皮肤机制。



辅助功能区，管理健康码

可进行个人信息设置、添加和删除亲属健康码、使用过程中问题答疑、离线码下载以及张贴码申领。

衍生重点服务，防疫工具包

对接医保电子凭证、疫苗接种预约、核酸检测地图、疫苗接种地图服务，加强防疫管理。

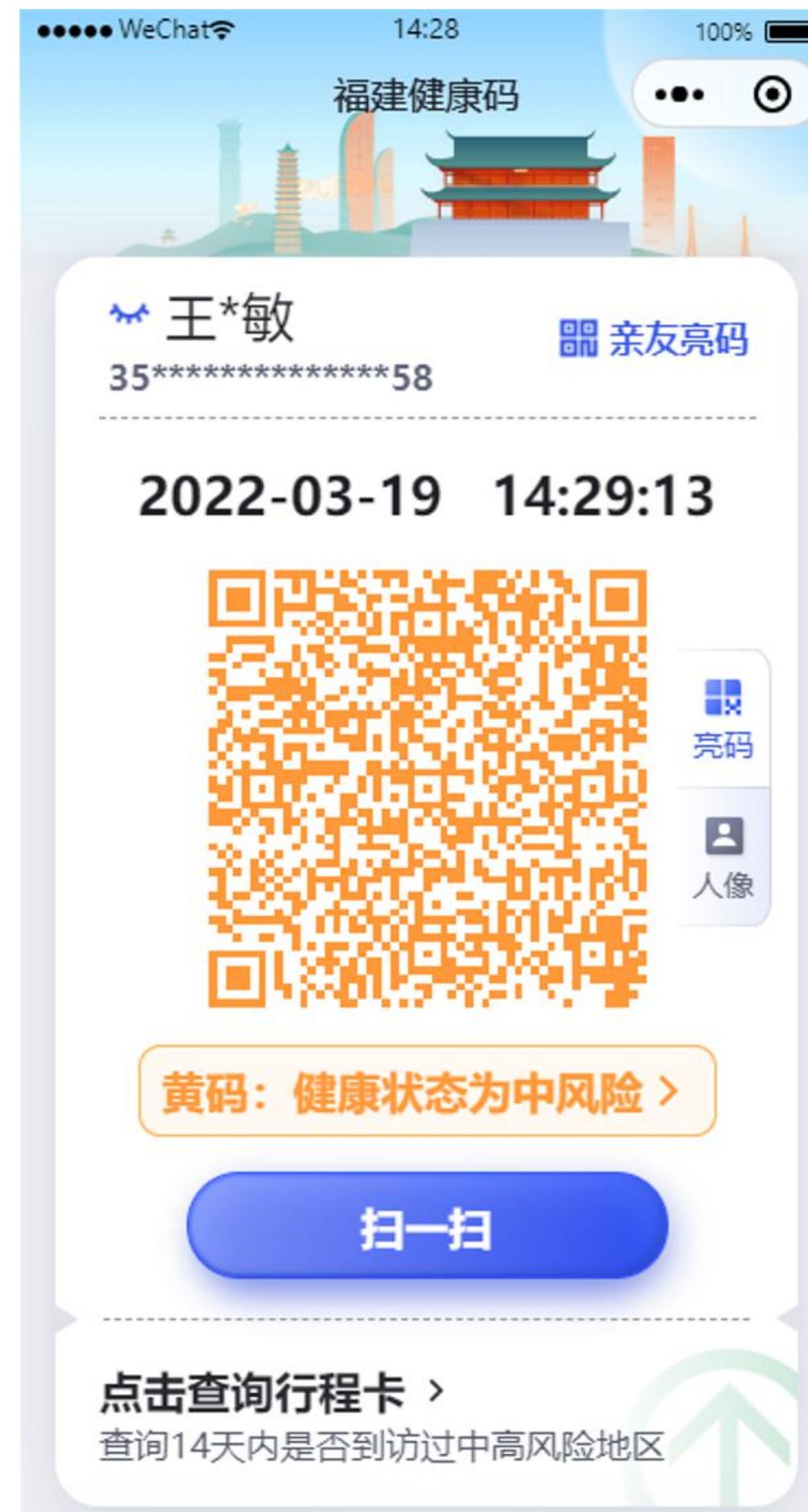
个人亮码

对“红码”人员，采取集中隔离或居家医学观察，实行“点对点”运送，并全程严格封闭管理。

对“黄码”人员，限制出行，在全程正确佩戴口罩情况下，允许乘坐出租车、网约车等交通工具。

对“绿码”人员，可自由出入公共场所，对其正常流动不作疫情防控措施限制。

核心亮码区状态



个人亮码

验证区状态



用户基本信息展示

为亲友亮码

时间戳，证明码的时效性

疫苗激励，区分接种情况亮码

人像照片管理

判码引擎自动生码

状态原因说明，防疫要求指引

扫描张贴码

跳转查询个人行程卡

核酸检测时效机制、信息查询

疫苗接种情况查询、皮肤激励

核酸检测



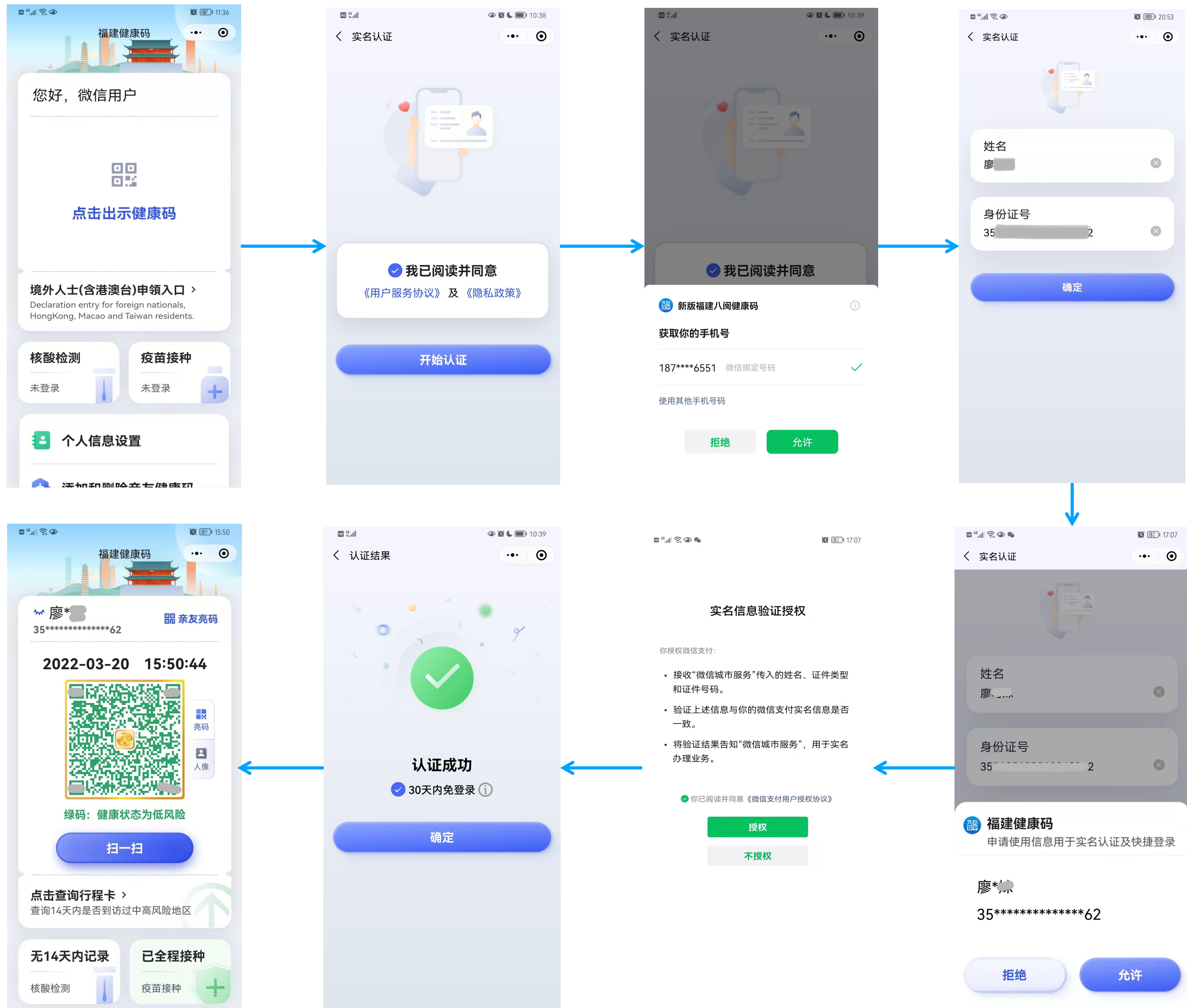
疫苗接种



生码流程

用户进入“福建健康码”需要进行用户实名认证登录后才可进行亮码，认证流程如图所示：

境外人士请点击“境外人士（含港澳台）申领入口”进行实名认证。



信息申报

1. 本人或为亲友首次申领健康码，需要进行信息申报。
2. 若已在“福建八闽健康码”申领健康码，则可不进行信息申报。
3. 信息申报后可随时修改1次，如若再次修改需在24小时之后通过“个人信息设置-最近申报信息”进行修改。

信息申报

身份证信息

张*钗

35*****44

信息申报

1.省内居住地址

福建省福州市闽侯县 定位

荆溪镇X115福州软件园(福州 重输

2.请点击选择，过去14天内是否到访过境内中高风险地区？

过去14天内未到访过中高风险地区 重选

2.请点击选择，过去14天内是否到访过境内中高风险地区？

过去14天内未到访过中高风险地区 重选

☒ 本人同意并承诺

为疫情防控，本人及家人同意以上信息依法提交所在辖区疫情防控部门统筹管理。

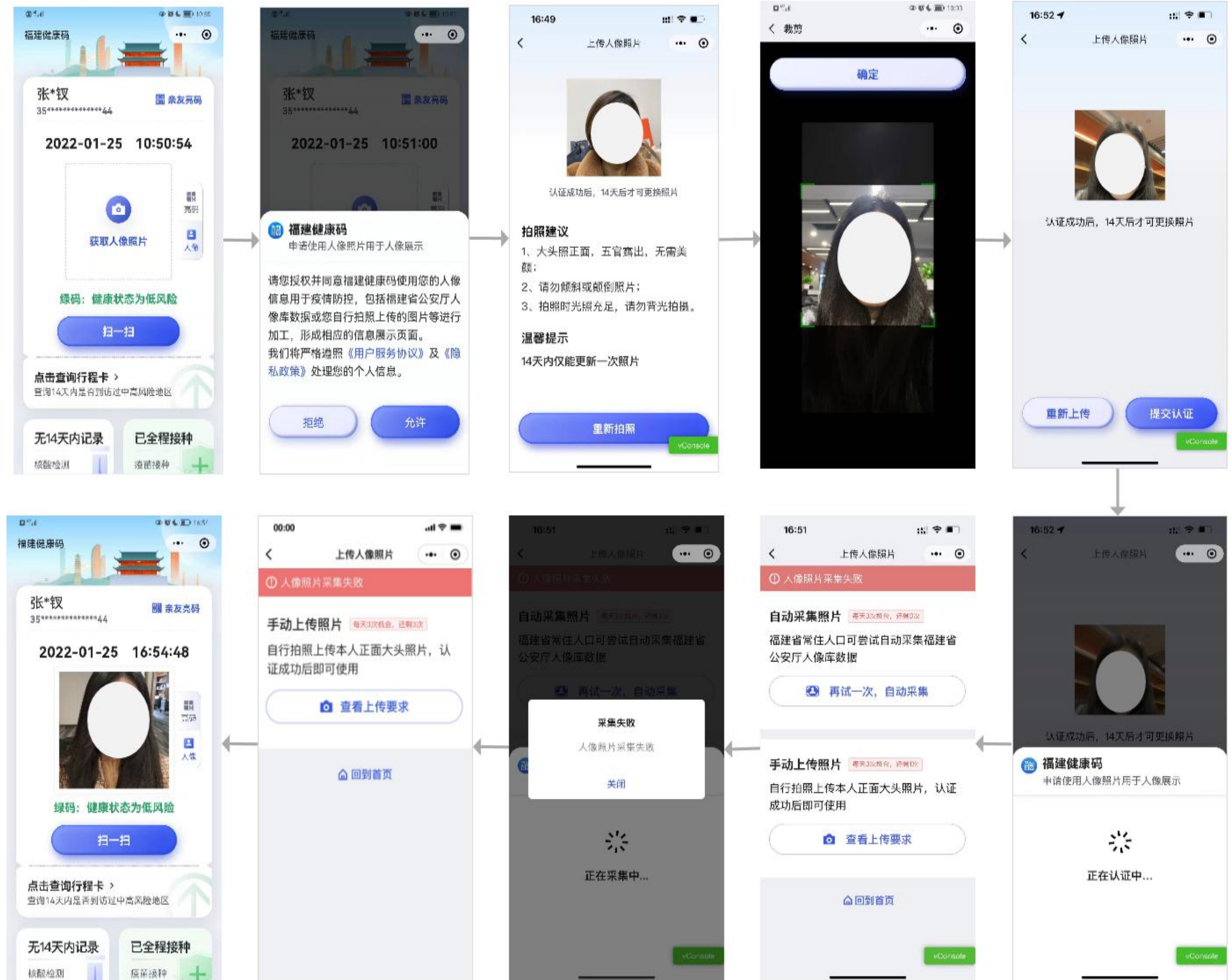
本人对信息内容的真实性和完整性负责，如果信息有误或缺失，本人愿意承担相应的法律责任。

确定

人像照片

人像照片管理

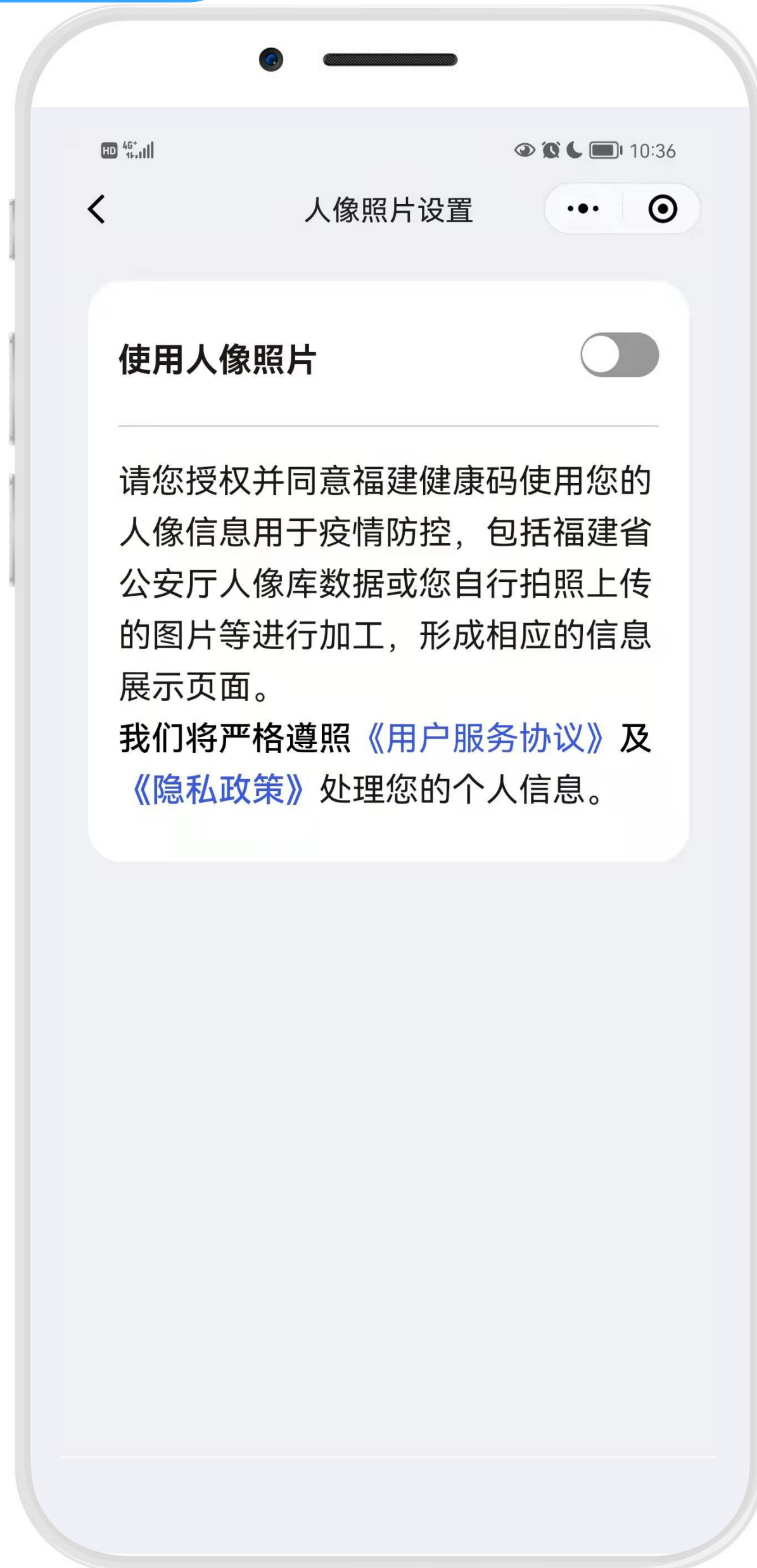
1. 点击健康码右侧“人像”按钮，可进行健康码与人像照片展示切换。
2. 首次出示人像照片，可授权直接采集公安库人像照片。如获取失败可手动拍照上传照片。
3. 每日有3次自动采集/手动上传照片的机会。次数到达上限后只能次日再进行。
4. 人像照片可14天更换一次。
5. 16岁以下用户暂无法使用人像照片功能。



人像照片

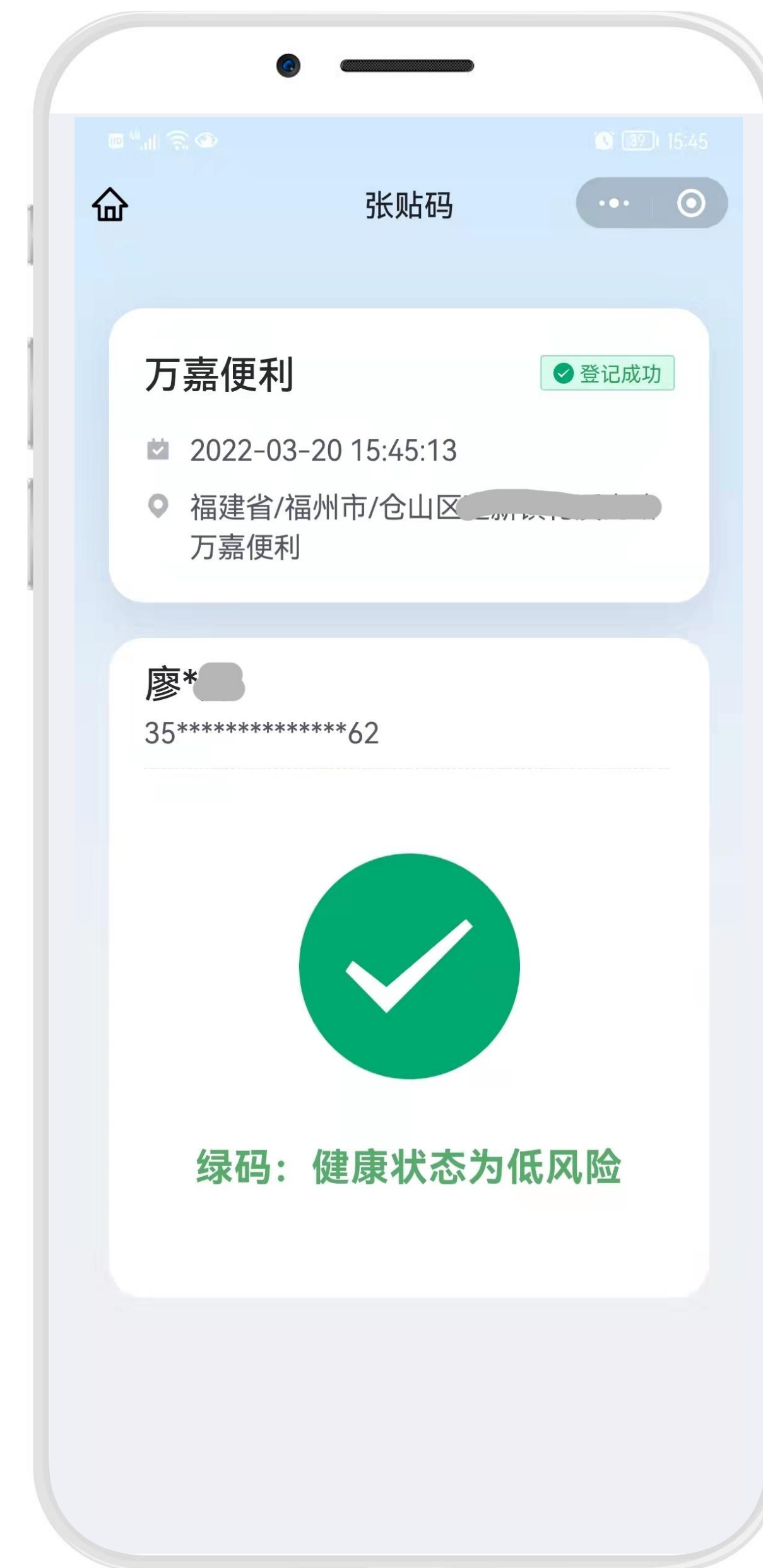
人像照片授权

1. 通过健康码首页“个人信息设置-人像照片设置”可设置是否使用人像照片。
2. 关闭人像照片超过14天，再次开启需要重新上传照片。



扫一扫

通过健康码首页“扫一扫”可扫描他人健康码或张贴码，用于线下出入扫码登记。



通信行程卡

通过健康码首页“点击查询行程卡”可唤起”通信行程卡“小程序，授权后可查询个人的动态行程卡。



核酸检测结果查询



疫苗接种查询



下载爱心福码卡

通过健康码首页“下载爱心福码卡”可下载福码卡用于离线通行，福码卡有效期为30天。



亲友健康码

添加亲友健康码流程

用户通过健康码首页点击“添加和删除亲友健康码”可为亲友申领健康码，16岁以下或65岁以上人员可选择免人脸认证，申领流程如图所示：

若需要添加境外亲友健康码，请点击“添加境外亲友健康码”。



亲友健康码

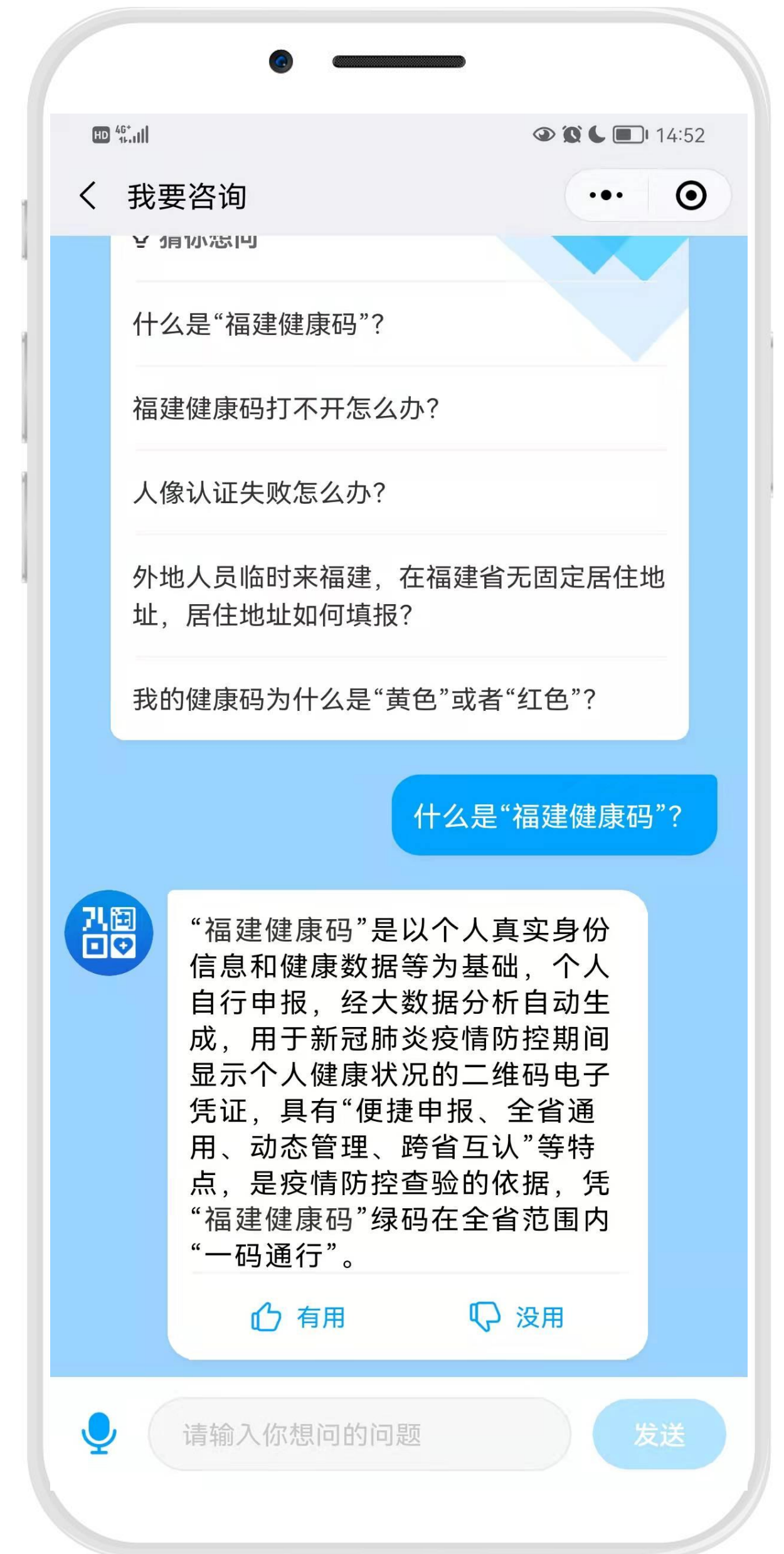
管理亲友健康码

1. 最多只能添加13位亲友成员，可删除后继续添加。
2. 新添加的亲友成员24小时后方可进行删除。
3. 多个亲友成员健康码可便捷切换。



在线咨询

1. 通过健康码首页点击“有疑问想得到回答”，可唤起智能助手，进行常见问题答疑。
2. 进入咨询页面后由智能机器人提供服务，用户可以点击热门问题推荐来得到对应问题的答案。
3. 用户可以自行输入问题，机器人会自动进行答复。



咨询电话列表

用户在使用过程中若有政策方面的疑问或发现异常情况，可拨打对应区域的咨询电话进行在线咨询。



个人设置

健康报告

通过首页点击“个人信息设置-健康报告”可查看个人健康报告信息，包括个人基础信息、省内健康数据报告、新冠疫苗接种信息以及核酸检测信息。



个人设置

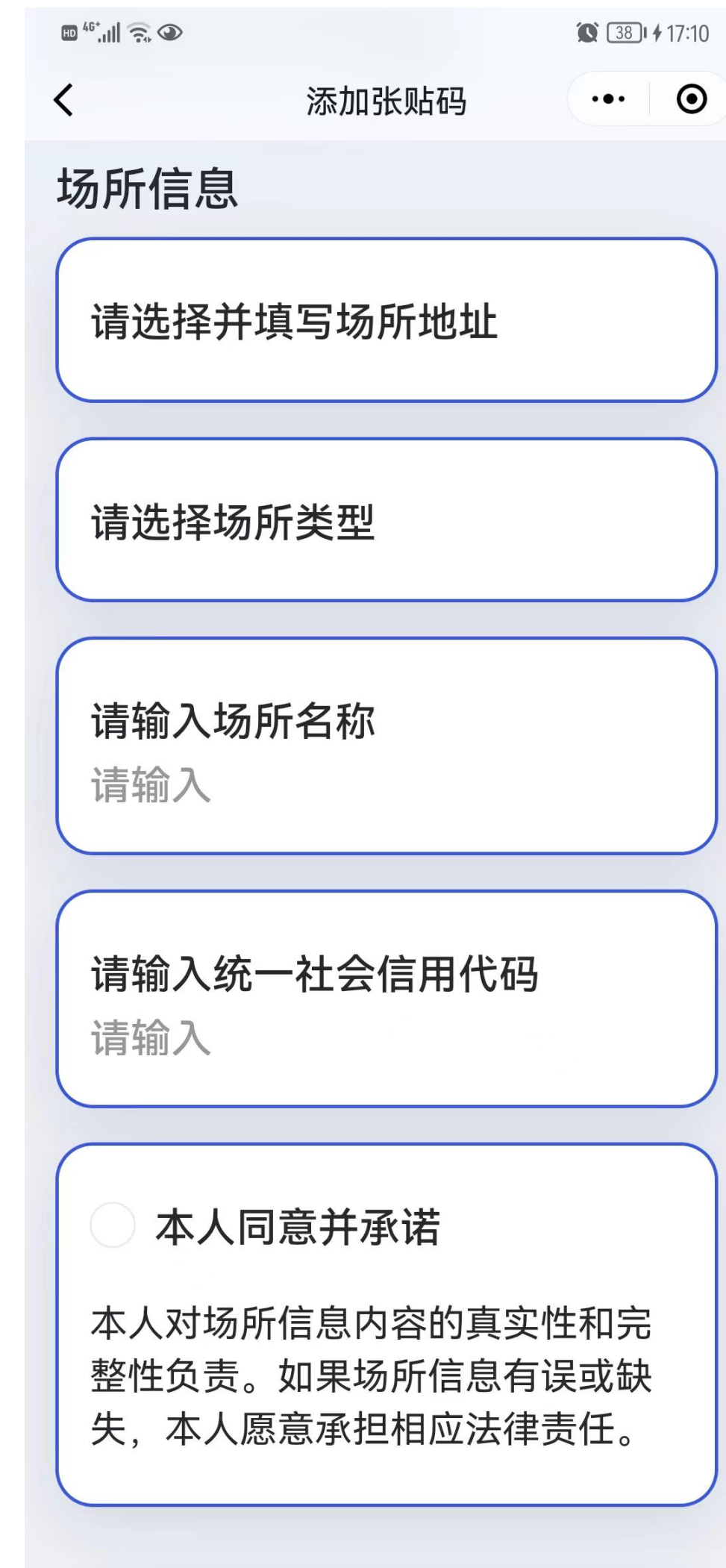
登录设置

通过首页点击“个人信息设置-登录设置”可进行“365天内免登录”设置和“退出登录”操作。



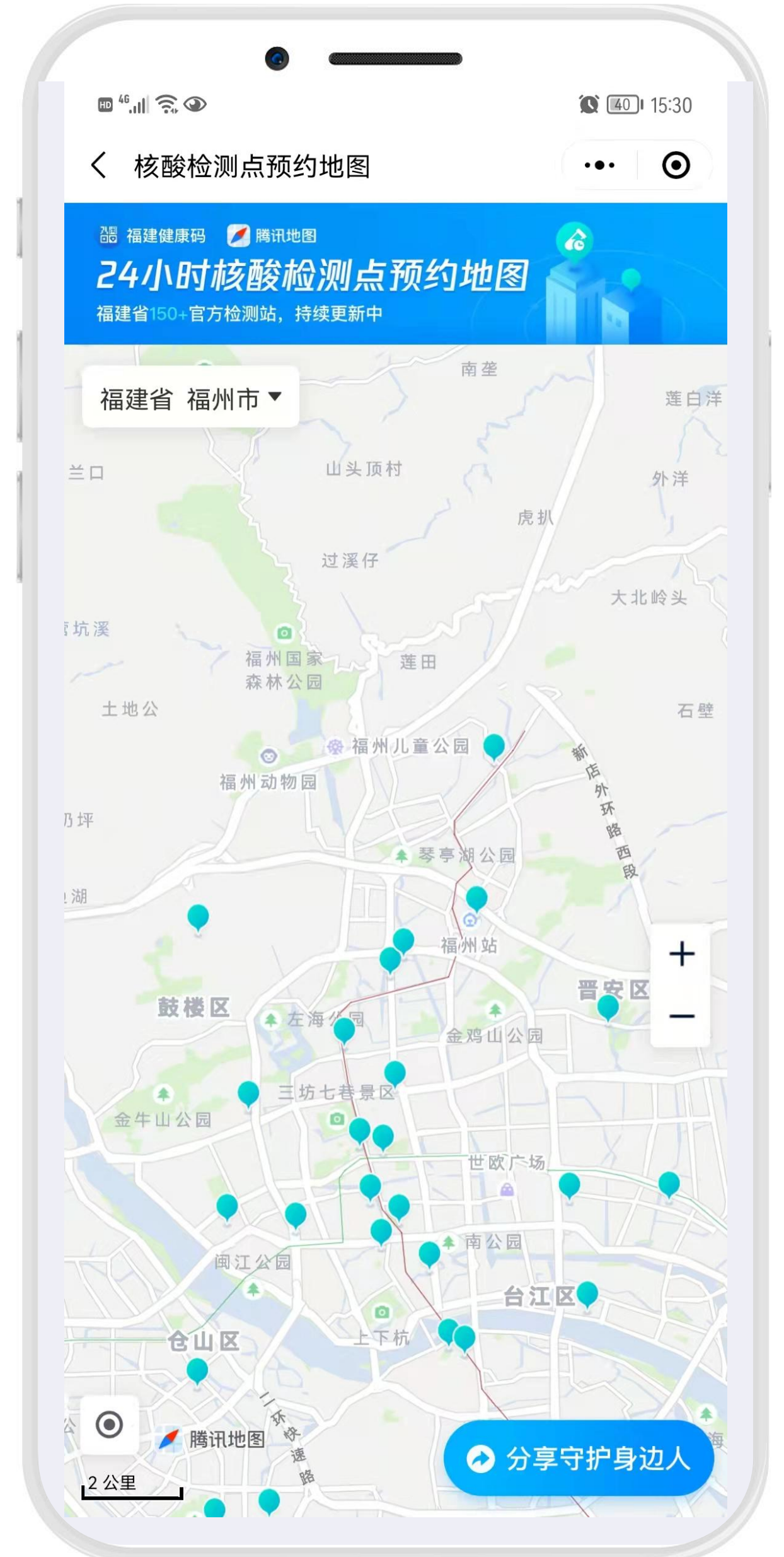
张贴码

1. 通过首页点击“管理张贴码”可进行个人或机构张贴码申领，申领成功后可下载/删除张贴码。
2. 用户可通健康码首页“扫一扫”扫描张贴码进行健康码信息登记。
3. 扫描后，机构张贴码负责人可登录扫码管理后台查看扫码记录。



其他服务

通过首页，可跳转至核酸检测地图、疫苗接种预约、疫苗接种地图、医保电子凭证服务，加强防疫管理的同时极大程度为用户提供便利。



谢谢！